



Internacional de Seguros
DESDE 1910

En conmemoración de 110 años asegurando el futuro de Panamá.



CÚPULA NACIMIENTO DE LA REPÚBLICA - TEATRO NACIONAL

ÍNDICE

I	VISIÓN, MISIÓN Y VALORES Pág. 4
II	JUNTA DIRECTIVA Pág. 12
III	RECURSOS HUMANOS Pág. 20
IV	CUADROS ESTADÍSTICOS Pág. 46
V	EVENTOS Pág. 52
VI	ESTADOS FINANCIEROS Pág. 58



VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

CATEDRAL METROPOLITANA - CASCO ANTIGUO

I



ALTAR MAYOR - CATEDRAL METROPOLITANA

Desde el inicio hemos crecido de la mano de este hermoso país, por eso nos sentimos muy comprometidos con todo lo que tenga que ver con la nacionalidad y nuestros valores. Y que mejor manera de demostrarlo, que donando la mesa del altar de la Catedral Basílica Metropolitana Santa María la Antigua de Panamá; la pieza más importante en cualquier iglesia.

Este año, tuvimos el honor y el orgullo de ver como la misma fue consagrada por el papa Francisco, convirtiéndose así en el primer altar en América consagrado por un Sumo Pontífice.

VISIÓN

¡IS es para todos!

MISIÓN

Proporcionamos protección y tranquilidad a nuestros clientes, brindando soluciones a la medida de sus necesidades de forma fácil, rápida y confiable.

VALORES

COLABORACIÓN

La disposición de servir y el trabajo en equipo son claves para lograr nuestros objetivos.

PASIÓN

Estamos orgullosos de nuestra historia y por ello nos dedicamos a que esta siga creciendo.

INTEGRIDAD

Cumplimos nuestras promesas, actuando de forma transparente y tratando a las personas con dignidad.

INNOVACIÓN

Estamos comprometidos con el progreso, desarrollando soluciones que se anticipen y satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

EXCELENCIA

Nos exigimos a nosotros mismos siempre dar nuestro mejor esfuerzo en lo que hacemos para superar las expectativas de nuestros clientes.

PERFIL DE LA EMPRESA

Internacional de Seguros, es la primera compañía de Seguros de Panamá y Centroamérica, la cual desde 1910, instituyó una firme política de excelencia, variedad de servicios e innumerables facilidades para sus asegurados. Actualmente suscribe, a través de su amplia red de sucursales a nivel nacional, los ramos de: Vida Individual, Salud, Colectivos de Vida y Salud, Automóvil, Incendio, Transporte, Accidentes Personales, Fianzas y Riesgos Varios.

A lo largo de más de 110 años, la cultura de compromiso y excelencia de Internacional de Seguros, la han llevado a ser actualmente una de las principales empresas del sector asegurador, con primas suscritas al 30 de junio de 2019 por \$296,693,997 millones y una participación del mercado del 16.4%, obteniendo utilidades netas de \$30,061,790 millones y un patrimonio de \$216,685,207 millones; superando siempre las expectativas de sus clientes.

En febrero de 2019, la prestigiosa calificadora internacional especializada en seguros, A.M. Best Company, ratifica por séptimo año consecutivo la calificación al nivel A (excelente) con perspectiva estable, dicho reconocimiento respalda la firme política de servicio, variedad de productos e innumerables beneficios que la compañía brinda a sus asegurados.

Estos logros son muestra del incansable esfuerzo en brindar un servicio de primera, respaldado por el desarrollo de innovadores planes de seguros en todos los ramos, herramientas tecnológicas las cuales brindan tanto a asegurados y corredores atención en línea desde una computadora o un dispositivo móvil, permitiéndoles realizar cualquier tipo de consultas desde el lugar donde se encuentren.



EDIFICIO PLAZA CREDICORP
Sede Internacional de Seguros desde 1999

NOSOTROS EN EL TIEMPO

1910

Nacemos oficialmente como Sociedad Internacional de Seguros, con un capital social de B./2,000,000.00 representados en 20,000 acciones.

1914

Acompañamos a Panamá en uno de sus momentos más importantes: la inauguración del Canal de Panamá.

Después del incendio del Polvorín demostramos nuestro compromiso con Panamá, realizando una contribución mensual a la Compañía de Bomberos hasta el día de hoy.

1940

Ocurre un gran incendio en la ciudad de Panamá y, como aliado, hacemos entrega de medio millón de balboas para el control y reparación de daños.

Participamos en la titánica tarea de construcción del tercer juego de esclusas como afianzadores de la obra.

1953

Innovamos con la creación de la póliza colectiva de vida para todos nuestros empleados por su lealtad y esfuerzo.

1960

Celebramos 50 años de trabajo y compromiso con nuestros empleados y Panamá, siendo de los primeros en ofrecer seguros de vida.

1965

Expandimos nuestros horizontes creando sucursales en Chorrera, Colón, David, Aguadulce, Chitré, Santiago y Changuinola.

1977

Revolucionamos al ampliar nuestro abanico de servicios con el departamento de Finanzas y Bonos. Expandimos nuestra gama de productos: seguros de automóviles, riesgos diversos, cascos de avión, transporte y riesgos profesionales.

1980

Renovamos nuestro compromiso con la excelencia, creando el programa de vendedores estrella.

1999

Inauguramos nuestra nueva casa; las oficinas en el edificio Plaza Credicorp, Calle 50.

2006

A fin de ofrecer mejores servicios y mantenernos al paso de la globalización, creamos nuestra alianza con Blue Cross & Blue Shield, siendo los únicos licenciatarios autorizados en Panamá.

2010

Cumplimos 100 años, con calificación A, por AM Best Company, la prestigiosa empresa calificadora internacional especializada en seguros.

2019

Comprometidos con el desarrollo de Panamá, reaseguramos la segunda línea del Metro de Panamá, inaugurada oficialmente el 25 de abril.

Determinados a resguardar el patrimonio de Panamá, reaseguramos la restauración del Teatro Nacional, una de las joyas de nuestra historia y cultura. Abrirá sus puertas en el 2019, después de un extenso proceso de 3 años.

EDIFICIO LA CONCORDIA - AVENIDA CENTRAL

El emblemático edificio La Concordia data del siglo XIX. Está ubicado en una de las esquinas más concurridas de la Avenida Central, entre los barrios de Santa Ana y San Felipe. Fue sede de la Compañía Internacional de Seguros de 1911 a 1935.



JUNTA DIRECTIVA

II

TEATRO NACIONAL

Inaugurado en 1908, es una de las obras arquitectónicas más representativas del país. Internacional de Seguros ha afianzado la restauración de esta joya invaluable, ícono de cultura en Panamá, para mantener el esplendor de hace 110 años.

Junta Directiva

Fila posterior de izquierda a derecha

Antonio Latorraca
Sión Harari
Max Morris Harari
Jorge L. Zubieta P.
Guillermo de Roux

Tesorero
Asesor
Vocal
Presidente
Primer Vicepresidente

Fila delantera de izquierda a derecha

Rodrigo Spiegel
Max Joseph Harari
Moisés Sión Harari
Juan Pablo Fábrega
Roberto Ford J.
Joseph Harari

Segundo Vicepresidente
Vocal
Subtesorero
Secretario
Subsecretario
Asesor





“Nuestros logros son posibles gracias al apoyo de todos.”

Jorge L. Zubieta

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Panamá, 16 de septiembre de 2019

Muy estimados accionistas:

Me complace sobre manera darles la más cordial bienvenida a la Asamblea General de Accionistas de la COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE SEGUROS, S. A., donde veremos los estados financieros que muestran los Balances y Resultados debidamente auditados por nuestros auditores externos, Pricewaterhouse Coopers, para el periodo comprendido del 1° de Julio de 2018 al 30 de Junio de 2019. Una vez más durante este periodo hemos demostrado nuestra solidez en la industria aseguradora de la República de Panamá.

Podemos observar que durante el periodo 2018 – 2019 obtuvimos un total de primas de seguros por B/.296,693,997. Estas ventas representan a la empresa una participación en el mercado de seguros directos de 16.4%, y se logró un crecimiento de 6.4%, el cual estuvo arriba del 4.1% que tuvo de crecimiento la industria de seguros al 30 de junio de 2019. Al cierre del año fiscal, nuestros Activos Totales quedaron en B/.539,097,930 lo que representa un incremento de B/.17,940,055 o sea 3.32%.

El resultado de nuestras operaciones presenta una cifra récord al igual que el año pasado, con una utilidad neta de B/.30,061,790 para este periodo, logrando nuevamente un crecimiento sostenido de más de 11.97%.

Nuestro Patrimonio Total para este año es de B/.216,685,207 lo que refleja un incremento de B/.5,621,019 o sea un 2.59%. Este año se escindió a nuestra compañía hermana IS

Financial Corp., el 76% de la totalidad de las acciones de Aseguradora del Istmo, S. A., que representa nuestra participación.

Durante el ejercicio 2018-2019 la empresa ha declarado pagos de dividendos regulares y extraordinario por un monto total de B/.8.30 por acción.

Este año vamos a elegir once (11) Directores Principales, de los cuales tres (3) son directores independientes y cinco (5) suplentes, todo esto para continuar cumpliendo con el Gobierno Corporativo que fue dictado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, por medio del Acuerdo N° 2, del 21 de Junio de 2016.

Es un orgullo para los miembros de la Junta Directiva y el mío propio los resultados y logros obtenidos, los cuales no serían posibles sin el apoyo de la alta gerencia, del equipo ejecutivo y de todo el personal de esta empresa por su compromiso, dedicación, fidelidad y entusiasmo a los cuales damos las gracias y a ustedes, nuestros distinguidos accionistas, quienes depositan su confianza en nosotros.

Jorge L. Zubieta
Presidente

MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

Panamá, 12 de septiembre de 2019

Me es grato compartirles que hemos concluido exitosamente un nuevo periodo fiscal, en el cual hemos obtenido no solo un crecimiento superior al del mercado asegurador en ventas de los productos de seguros, sino también en la gestión de cobranza, reducción en niveles de siniestralidad, así como un incremento significativo de las utilidades.

El total de primas suscritas al cierre del periodo culminado el 30 de junio de 2019 fue de B/.296,693,997 lo que representa un incremento en relación al año pasado del 6.4%, liderado principalmente por los productos de ramos personas como lo son: vida individual, colectivos, accidentes personales, y el tan competitivo ramo de salud. La utilidad neta para este periodo fue de B/.30,061,790, un 11.9% sobre el año anterior; muestra de nuestro sólido crecimiento sostenido año tras año.

Este año, en busca de seguir mejorando continuamente nuestra atención y servicio, así como nuestra plataforma tecnológica, hemos realizado varias acciones importantes como lo son: ampliar nuestra infraestructura en 375 mts², incluyendo nuevos y modernos salones de reuniones, actualizar la página web de Internacional de Seguros para que sea más dinámica y amigable, lanzar nuevos cotizadores web tal como: todo riesgo incendio, todo riesgo construcción, todo riesgo montaje, responsabilidad civil, rotura de maquinaria, equipo electrónico y equipo pesado. De igual forma, hemos introducido robots en las áreas de renovaciones de auto para agilizar el proceso.

Igualmente, me complace informarles que en el marco de la celebración de la Jornada Mundial de la Juventud 2019, tuvimos el grandísimo honor de donar la mesa del altar de la Catedral Basílica Santa María La Antigua, durante la restauración del templo, el cual fue consagrado por su Santidad el papa Francisco; convirtiéndose así en el primer altar en América consagrado por un sumo Pontífice.

Nuestro Comité de Responsabilidad Social Empresarial ha tomado mucho más fuerza, tanto internamente con la eliminación de nuestros históricos portapólizas

plásticos por un nuevo y moderno sobre biodegradable, así como en apoyo a la comunidad realizando diversas actividades entre las cuales podemos destacar: la celebración de la Fiesta de Navidad del Patronato del Servicio Nacional de Nutrición, en la granja San Miguel Centro, en Coclé; además de brindar nuestro apoyo como padrinos al atleta de Olimpiadas Especiales Diriel Linares, quien representó dignamente a Panamá en el evento realizado en Abu Dhabi en marzo de 2019, obteniendo medalla de plata en los 100 metros planos; así como también diversas colectas de frazadas, pañales y otros enseres para donaciones al Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos Herrera.

Por séptimo año consecutivo, la prestigiosa calificadora especializada en seguros A. M. Best Company, ratificó nuestra calificación A (Excelente) con perspectiva estable; esto en reconocimiento a la fortaleza financiera y liderazgo, que hemos mantenido a lo largo de estos años.

Todo este éxito es el fruto del arduo trabajo de nuestra fuerza productiva; por lo tanto, deseo expresar un profundo agradecimiento a los corredores de seguros por ser un pilar importante y brindarnos su leal apoyo en el desarrollo de nuestras actividades, y lograr la satisfacción y preferencia de nuestros clientes.

Igualmente, cabe resaltar la excelente labor de nuestro recurso humano, compuesto de profesionales competentes y altamente calificados, que son piezas claves en la generación de valor en nuestros productos y servicios. Es por eso que nos hemos dedicado a implementar una estrategia intensiva de capacitación y actualización de nuestro personal, reforzando aspectos como el servicio al cliente, liderazgo y trabajo en equipo, con el objetivo de siempre proporcionar un servicio excepcional para todos nuestros clientes y corredores.

Mauricio de la Guardia
Presidente Ejecutivo

Mauricio de la Guardia

PRESIDENTE EJECUTIVO





RECURSOS HUMANOS

III

RECURSO HUMANO

“INTERNACIONAL DE SEGUROS, MÁS DE UN SIGLO CON DESEMPEÑO INCOMPARABLE”

El capital humano de Internacional de Seguros está conformado por 438 colaboradores en 9 sucursales a lo largo de todo el territorio nacional, conformando un dinámico equipo de profesionales que se mantiene actualizado, y comprometido con la dirección de la Compañía.

Nuestro recurso humano constituye el activo más valioso para nuestra Empresa, por lo que nos preocupamos por ofrecerles beneficios y organizar actividades que promuevan la salud y el bienestar, tales como: seguro médico hospitalario, seguro de vida, ferias de salud, campañas de vacunación, día de la fruta, ligas deportivas, actividades culturales entre otros. En la fecha de aniversario por años de servicio, se realiza un reconocimiento especial por su compromiso y dedicación a la empresa a los colaboradores con 15, 20, 25, 30, 35 y hasta 40 años de antigüedad. Adicionalmente, se premia al colaborador del año IS, el cual es escogido por votación general para reconocer a aquel colaborador que se distingue por modelar nuestros valores y cultura de servicio.

La Empresa se interesa en mantener un sistema de compensación competitivo con el mercado asegurador, para así atraer y retener a los profesionales claves asegurando el logro de los objetivos corporativos. Anualmente se establecen, alinean y miden los objetivos individuales con los corporativos, lo que incentiva el trabajo en equipo entre departamentos y colaboradores, complementándose con una distribución de utilidades basado en el cumplimiento de los objetivos corporativos, departamentales e individuales.

Con el objetivo de compartir el conocimiento técnico en seguros que poseen los gerentes de la Empresa y así desarrollar a otros, en octubre de 2014, se estableció el Programa de Habilidades Técnicas de Seguros. Dicho programa está dirigido a aquellos colaboradores interesados en adquirir conocimientos generales para la gestión apropiada de los seguros, profundizar sus conocimientos sobre la industria del seguro y estar preparados para asumir cargos de mayor responsabilidad cuando se presenten las oportunidades. En noviembre de 2018, 24 colaboradores terminaron el curso. Actualmente, 36 colaboradores están cursando la tercera versión del Programa.

Durante este año fiscal, 54 colaboradores prepararon y presentaron 128 instancias de capacitación con el fin de compartir sus conocimientos, experiencias y habilidades en las distintas áreas funcionales y actividades que realizan diariamente.

Convencidos que el principal diferenciador de negocio es la calidad en el servicio al cliente, continuamos con el Programa de Cultura de Servicio, reforzando actitudes de comportamiento que permitan fortalecer el vínculo con nuestros clientes en búsqueda de anticiparnos a sus necesidades para así poder brindarles un servicio de calidad que supere sus expectativas.



PRESIDENCIA
EJECUTIVA



**MAURICIO
DE LA GUARDIA**



**Eduardo
Tejeira**
Vicepresidente
Ejecutivo



**Carlos
Moradillo**
Vicepresidente
Administración



**Maité
Arrieta**
Vicepresidente
Personas



**Martín
Delgado**
Vicepresidente
Fianzas



**Adán
Saldaña**
Vicepresidente
Adjunto Mercadeo
Ramos Generales



**Erick
Crawford**
Vicepresidente Adjunto
Técnico Ramos
Generales y Reaseguros



**Arelis
Martinelli**
Gerente de
Publicidad y
Relaciones Públicas



**Sergio
Bosnic**
Gerente Actuarial



**Félix
Barraza**
Gerente de Gobierno
Corporativo

“El éxito es fruto de
nuestro excelente
recurso humano”

Gracias al arduo trabajo de nuestra fuerza productiva logramos proporcionar un servicio excepcional a todos nuestros clientes y corredores.

VICEPRESIDENCIA
EJECUTIVA



**Jesús
Schossow**
Vicepresidente
Adjunto Reclamos



**Rocío
Ferrero**
Gerente de
Reclamos de
Auto



**Edward
López**
Gerente de
Auditoría



**Lianela
García**
Subgerente de
Reclamos de Auto



**Jorge
Rodríguez**
Subgerente de
Ingeniería



**Damaris
Ponce**
Abogado Sr.



**Miguel
Gordón**
Jefe de Reclamos
Riesgos Varios



**EDUARDO
TEJEIRA**

VICIPRESIDENCIA
RAMO PERSONAS



MAITÉ
ARRIETA



Flavio
Figueroa
Vicepresidente
Adjunto Ramos
Personas



Constantino
Kafaltis
Vicepresidente
Adjunto Mercadeo
Vida Individual



Mirta
Chang
Gerente de
Operaciones
Salud



Euclides
Vargas
Subgerente
Técnico de Vida



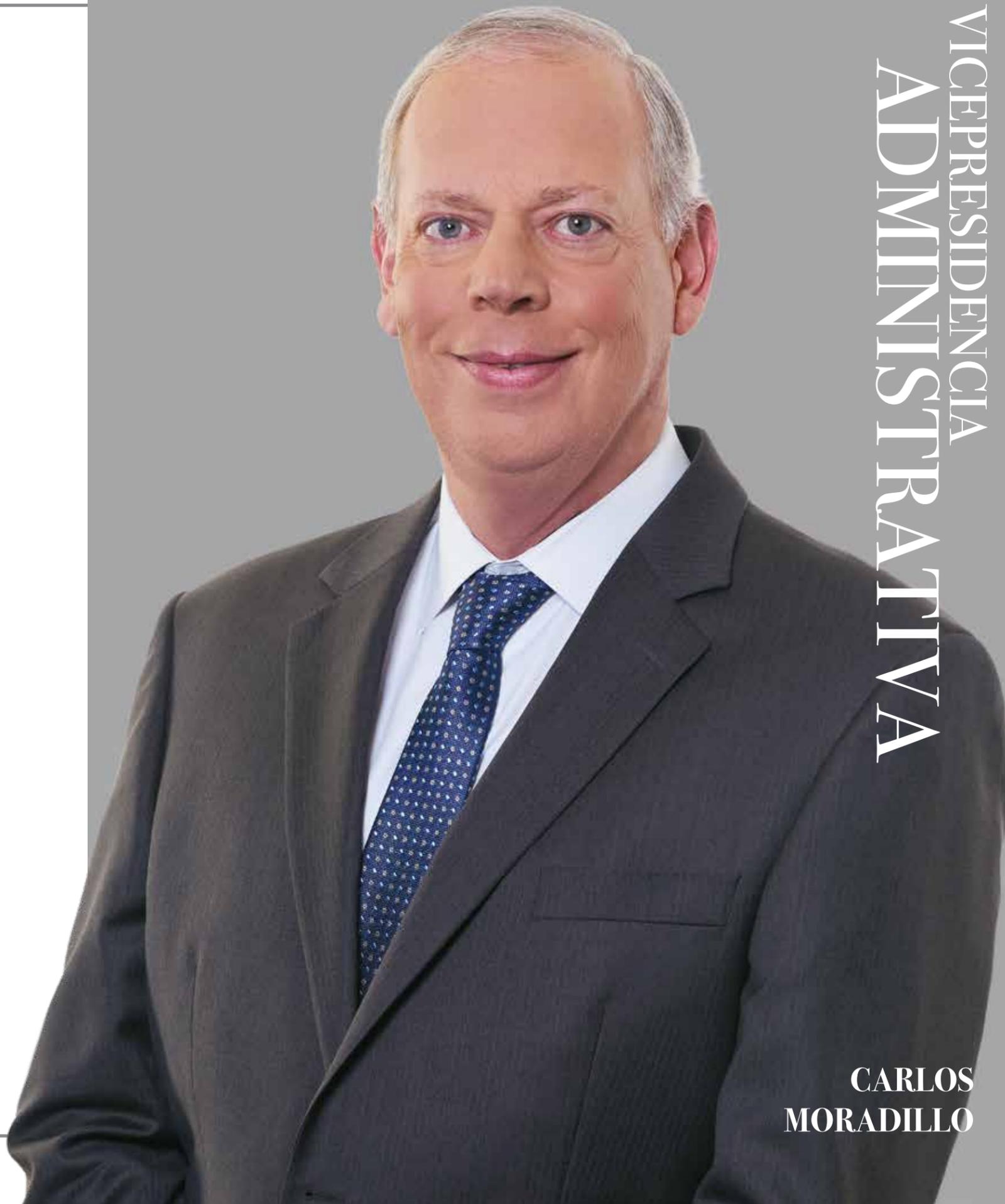
Erika
Velasco
Subgerente de
Atención al
Cliente



Jorge
Toro
Subgerente de
Reclamos de
Salud



Ivette
Broce
Jefe de
Producción Vida



CARLOS
MORADILLO



Yessenia
Gálvez
VPA Recursos
Humanos



Irina
Castrellón
VPA Administración



Rudolfo
Birbragher
VPA Tecnología



Adria
Fernández
Gerente de
Contabilidad



Katia
Caballero
Jefe de Cobros



Marcelino
Urriola
Jefe de Tecnología

“Nos adelantamos”

Realizamos las acciones necesarias, adelantándonos para lograr un adecuado funcionamiento de nuestras finanzas.



MARTÍN
DELGADO



Yajhaira
Rangel
Gerente de
Fianzas



Elba
del Río
Ejecutiva de
Mercadeo Sr.
de Fianzas



Joanna
Alvarado
Ejecutiva de
Mercadeo Sr.
de Fianzas



Alejandra
Fernández
Ejecutiva de
Mercadeo Jr.
de Fianzas

“Estamos involucrados”

Estamos involucrados en asegurar el cumplimiento y excelencia de servicio a nuestros clientes.

Participamos activamente en la preservación de nuestro patrimonio y la construcción de nuestro futuro al afianzar las obras del Teatro Nacional, la Catedral Metropolitana, el Biomuseo, el Puente Centenario y las líneas del Metro.



VICEPRESIDENCIA
ADJUNTA
 MERCADERO VIDA INDIVIDUAL



**CONSTANTINO
 KAFALTIS**



**Leslie
 Osigian**
 Subgerente de
 Mercadeo



**Gloria
 Centella**
 Jefe de Centro
 de Atención



**Denis
 Pitty**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr.



**Lenny
 Almanza**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr.



**Laura
 Pinnock**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr.

"Creamos un mejor futuro para todos"

Nos complace asegurar a la familia panameña, manteniendo la estabilidad e integridad de nuestro país, creando un mejor futuro para todos.

VICEPRESIDENCIA
ADJUNTA
 MERCADERO RAMOS GENERALES



**ADÁN
 SALDAÑA**



**Sidia
 Santos**
 Subgerente de
 Mercadeo



**Jonathan
 Pasquel**
 Ejecutivo de
 Mercadeo Sr.



**Sujei
 Samudio**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Sr.



**Johanna
 Montero**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Sr.



**Charleen
 Paredes**
 Ejecutiva de
 Mercadeo



**Jennifer
 Barrera**
 Ejecutiva de
 Mercadeo



**Álvaro
 Durán**
 Ejecutivo de
 Sucursales



**Rosa
 Lamas**
 Ejecutiva de
 Sucursales



**Mónica
 Rodríguez**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr.



**Yodalis
 Collazos**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr.



**Shasbir
 Ríos**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr.



**Karina
 Sánchez**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr.



VICEPRESIDENCIA
ADJUNTA
TÉCNICO RAMOS GENERALES



**ERICK
CRAWFORD**



**Javier
Pérez**
Subgerente
Técnico de Ramos
Generales



**Carmen
Chanis**
Subgerente
de Incendio y
Riesgos Varios



**Carmen
Rodríguez**
Subgerente
Técnico



**Diana
Barrios**
Subgerente de
Transporte



**Jennifer
González**
Subgerente
de Auto



**Francisco
Jiménez**
Ejecutivo de
Suscripción



**Jessica
Aparicio**
Ejecutiva de
Suscripción

VICEPRESIDENCIA
ADJUNTA
 RAMOS PERSONAS



**FLAVIO
 FIGUEROA**



**Mónica
 Hernández**
 Subgerente de
 Mercadeo y Servicio
 al Cliente



**Vielka
 Alvarado**
 Jefe de Producción
 Colectivo de Vida



**Eda
 Sánchez**
 Jefe de Mercados
 Alternos de
 Comercialización



**Yirismeth
 Jorge**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Sr. Salud



**Mercedes
 Quibilan**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Sr. Salud



**Isabel
 Díaz**
 Ejecutiva de Cuentas
 de Salud



**Edgard
 Bonilla**
 Ejecutivo Sr.
 Reclamos Salud



**Jossie
 Castillo**
 Ejecutiva de Mercadeo
 Jr. Colectivo de Vida y
 Accidentes Personales



**Dinoska
 Vergara**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr.
 Colectivo de Vida



**Ivette
 Altamirano**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr. Salud



**Nurybel
 Domínguez**
 Ejecutiva de
 Mercadeo Jr.
 Accidentes Personales

INTERNACIONAL DE SEGUROS

ESTAMOS CONTIGO A NIVEL NACIONAL

427
COLABORADORES

10
SUCURSALES

1. CASA MATRIZ CALLE 50

2. LOS PUEBLOS

3. CENTENNIAL PLAZA

4. VÍA ESPAÑA

5. COLÓN

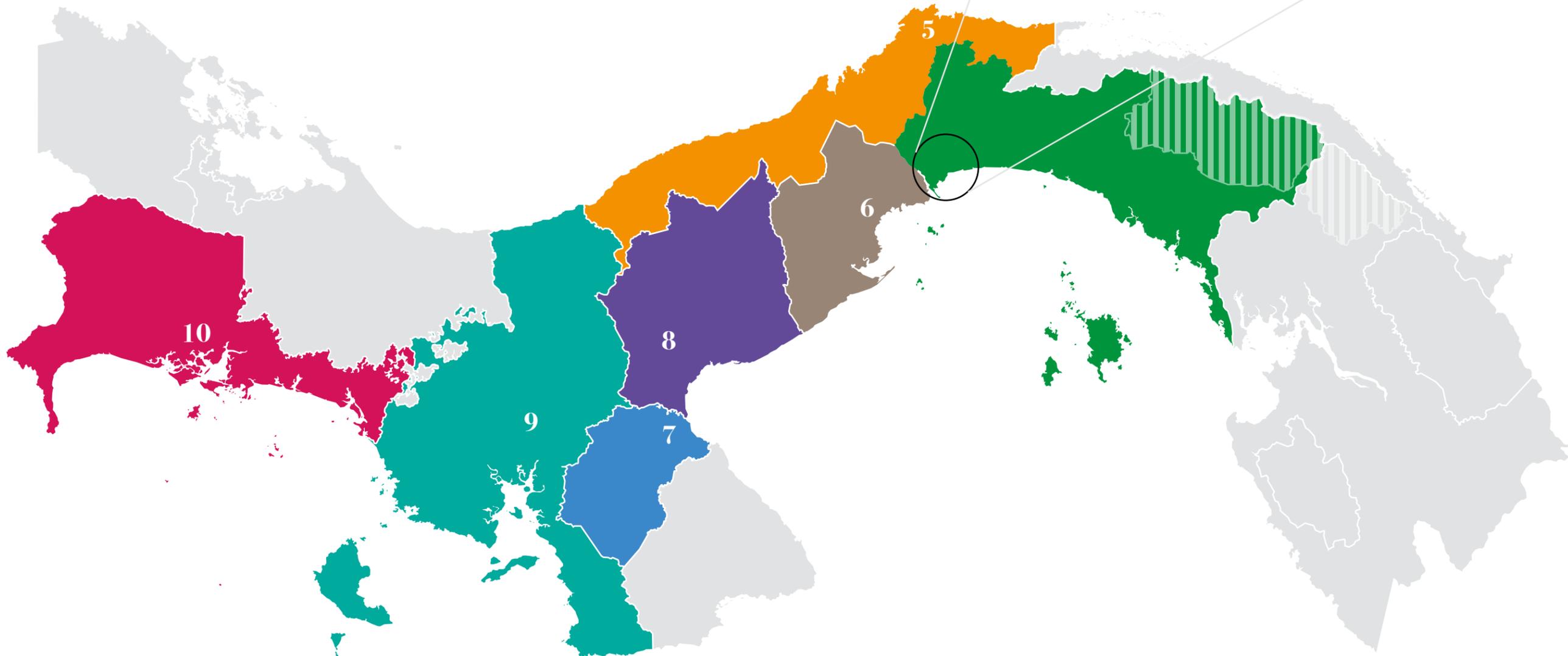
6. LA CHORRERA

7. CHITRÉ

8. PENONOMÉ

9. SANTIAGO

10. DAVID



SUCURSALES



De izquierda a derecha: Sheyla Facey Jefe Colón, Kathleen Reyes Gerente Chitré, Johana Flores Supervisor La Chorrera, Edwin Muñoz Gerente de Santiago, Yamileth Díaz Jefe Penonomé, Rossana Vega Jefe Los Pueblos, Luzmila Mejía Jefe Centennial Plaza y Nereida Méndez Gerente David.



Internacional de Seguros

desde 1910





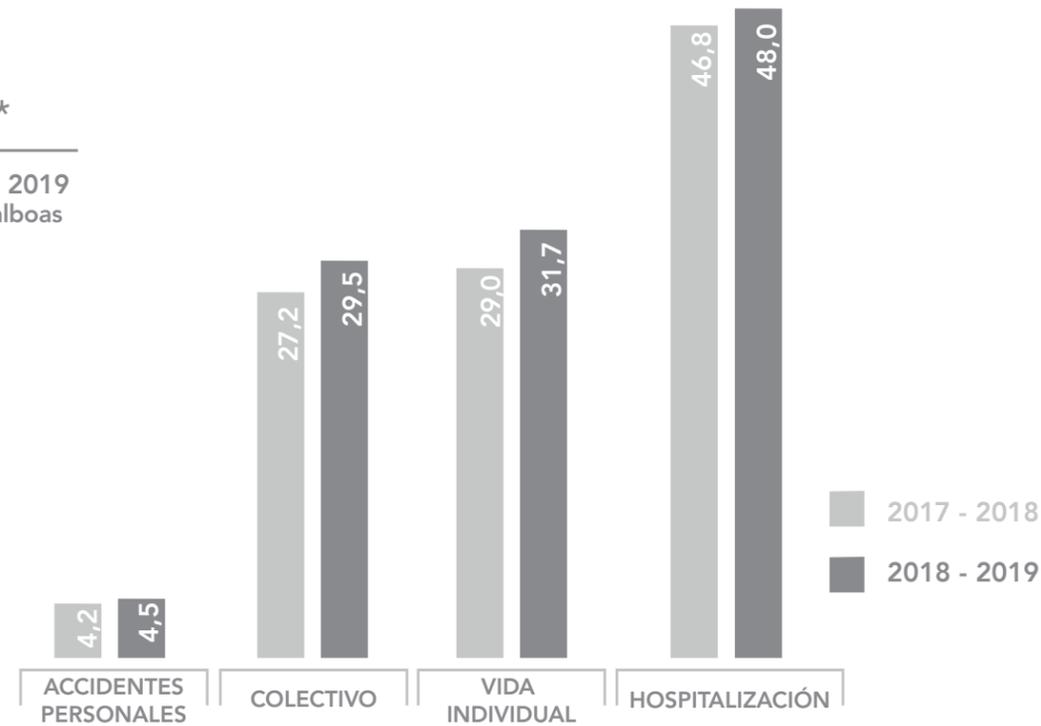
PUENTE CENTENARIO - PANAMÁ

CUADROS ESTADÍSTICOS IV

PRIMAS SUSCRITAS POR RAMOS

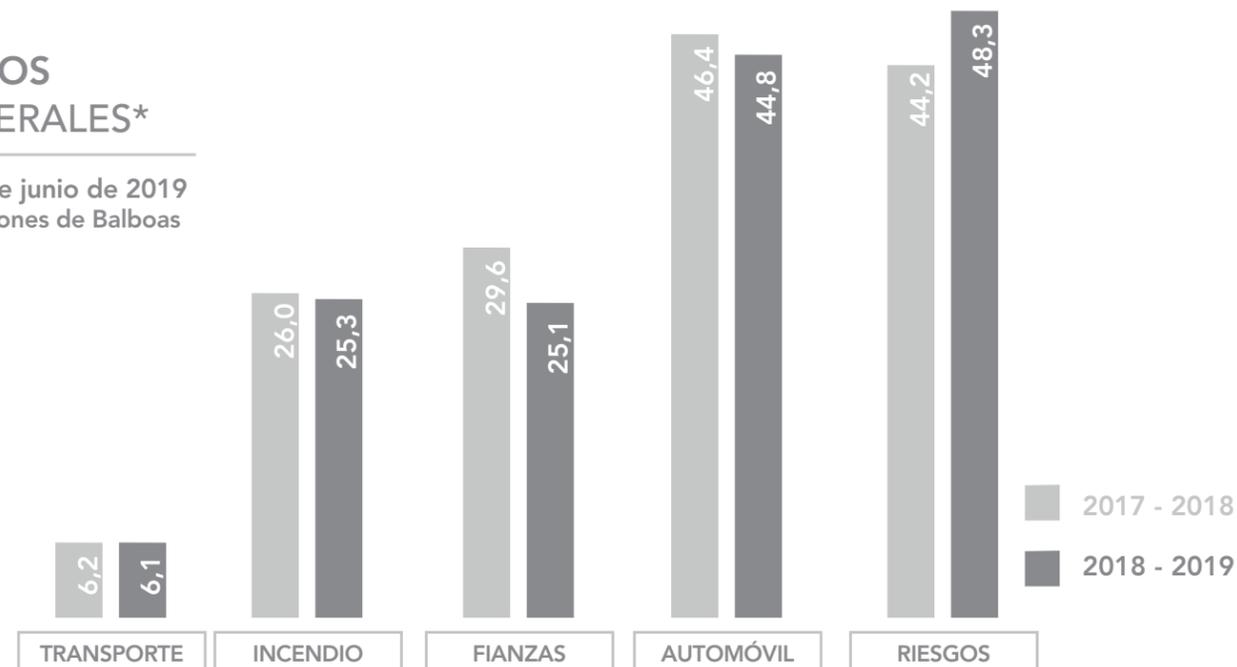
RAMO PERSONAS*

Al 31 de junio de 2019
*En millones de Balboas



RAMOS GENERALES*

Al 31 de junio de 2019
*En millones de Balboas



ESCLUSAS DE PEDRO MIGUEL

NUESTRAS CIFRAS

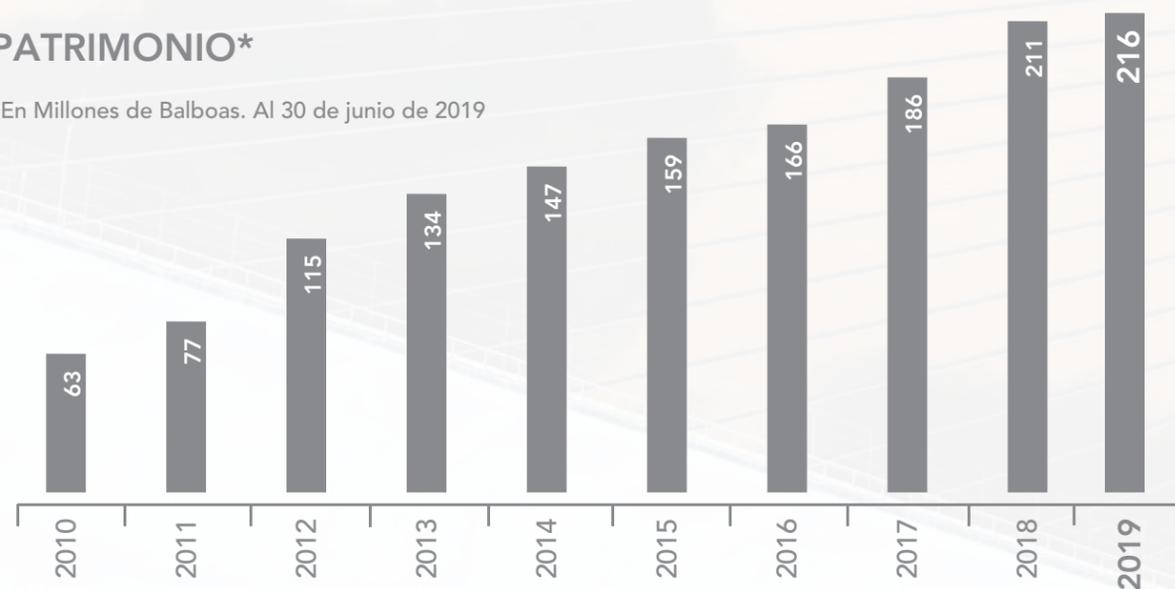
Nuestro compromiso por la excelencia nos ha llevado a ser la empresa líder del sector asegurador, y por ello nos complace anunciar que este año obtuvimos un total de primas suscritas al 30 de junio de 2019 de B/.296,693,997 lo que representa un incremento del 6.4%, muy por encima del mercado asegurador, obteniendo una participación del mercado asegurador panameño del 16.4%.

Dentro de los productos de ramos generales, Riesgos Diversos presenta un incremento del 9.46% o \$4,178,949 mientras que Incendio, Transporte y Automóvil presentaron un decrecimiento total de 3.1%. Fianzas decreció un 15.1% debido a la menor cantidad de inversión en obras estatales por ser un año electoral. Sin embargo, en ramos de personas vemos crecimientos interesantes como lo son un 9.7% en Vida Individual, 8.67% en Colectivos, 6.24% en Accidentes Personales y 2.65% en el competitivo segmento de Salud.

PATRIMONIO/UTILIDAD

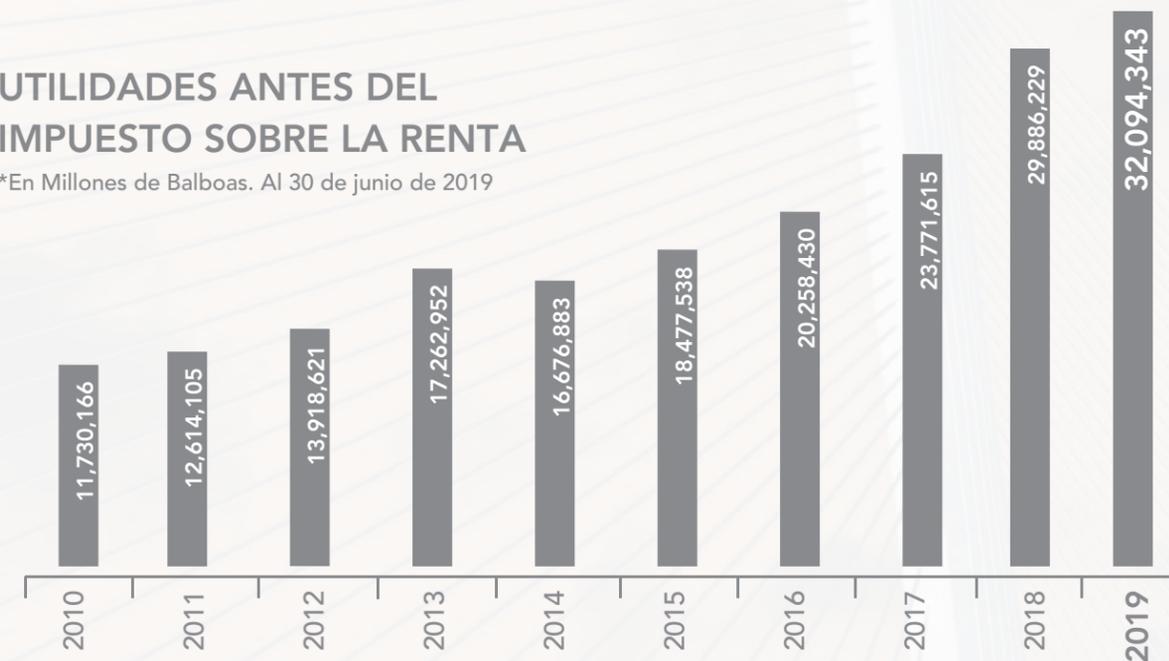
PATRIMONIO*

*En Millones de Balboas. Al 30 de junio de 2019



UTILIDADES ANTES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA

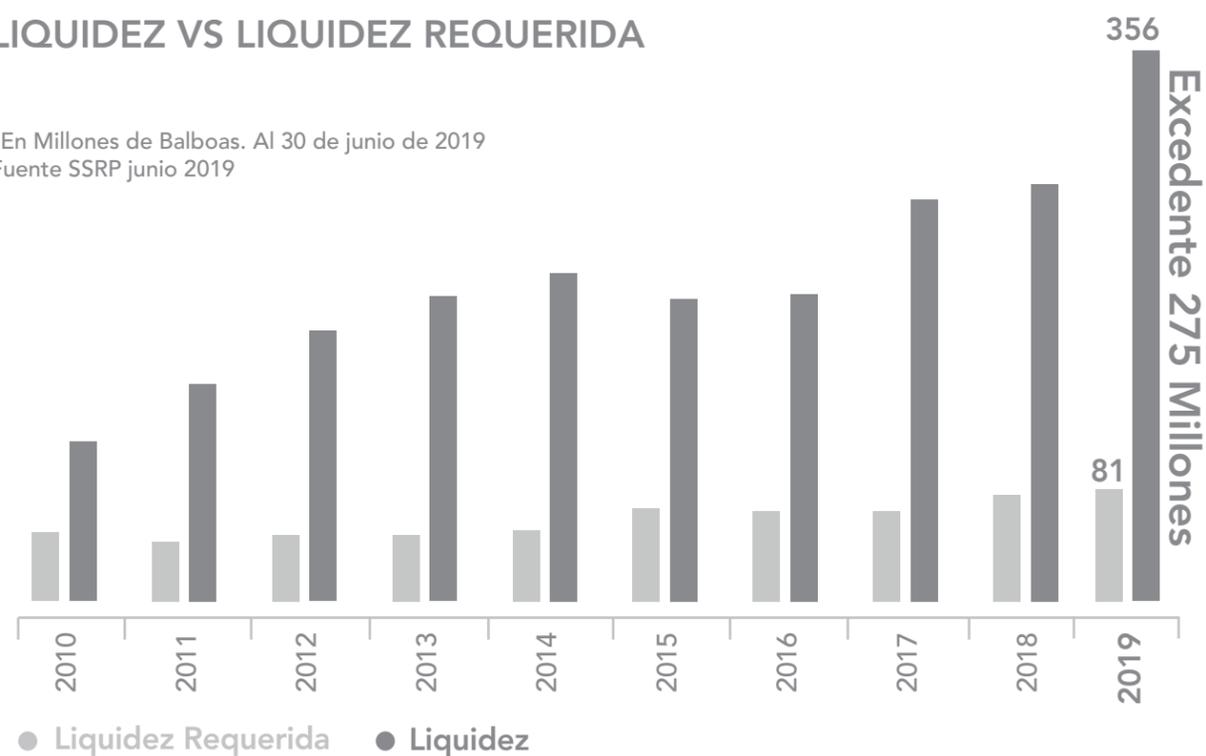
*En Millones de Balboas. Al 30 de junio de 2019



SOLVENCIA | LIQUIDEZ

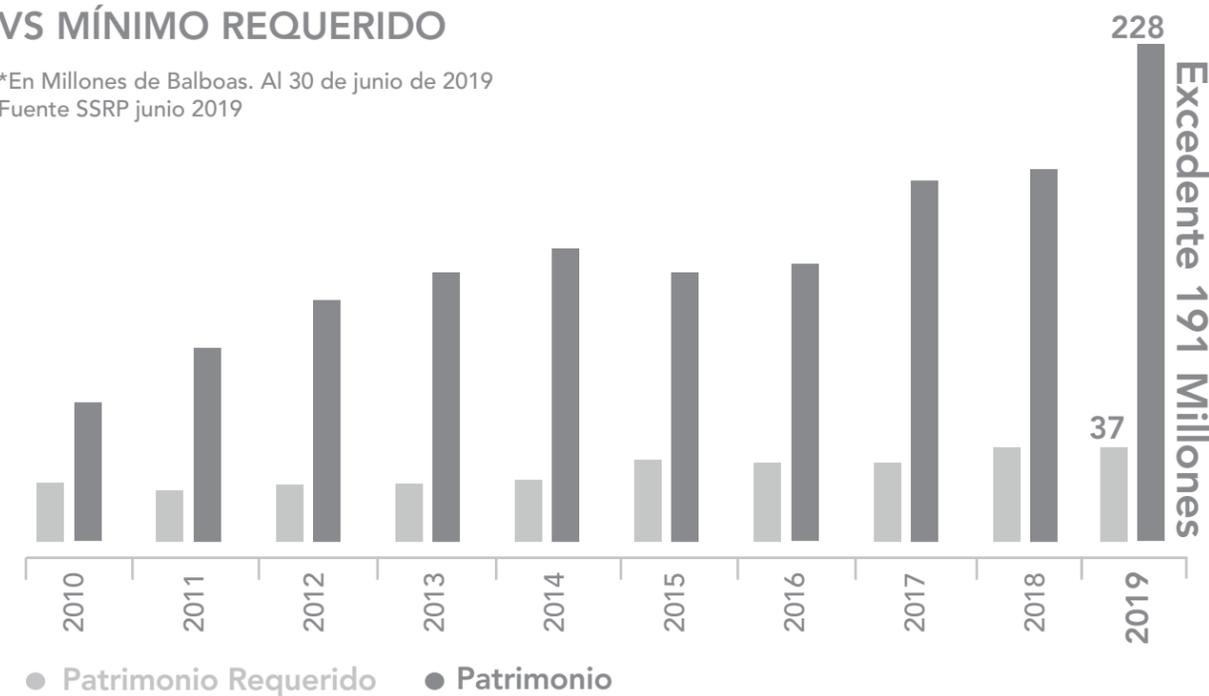
LIQUIDEZ VS LIQUIDEZ REQUERIDA

*En Millones de Balboas. Al 30 de junio de 2019
Fuente SSRP junio 2019



PATRIMONIO TÉCNICO AJUSTADO VS MÍNIMO REQUERIDO

*En Millones de Balboas. Al 30 de junio de 2019
Fuente SSRP junio 2019





BIOMUSEO PANAMÁ

EVENTOS





CONSAGRACIÓN DEL ALTAR MAYOR - CATEDRAL METROPOLITANA

La Catedral Basílica Santa María La Antigua, en su restauración, recibe de parte de Internacional de Seguros la donación de la mesa del altar, la cual fue consagrada por Su Santidad el papa Francisco el sábado 26 de enero de 2019, durante su visita a Panamá con motivo de la Jornada Mundial de la Juventud. El altar, ubicado sobre el presbiterio, tomó cuatro meses para ser construido en los talleres de la compañía Barsanti en La Toscana, Italia.



PADRINOS OLIMPIADAS ESPECIALES

Internacional de Seguros se convirtió en padrino de Diriel Linares, atleta nacional de las Olimpiadas Especiales que se efectuó en Abu Dhabi del 14 al 21 de marzo de 2019. Fue el evento deportivo y humanitario más grande del mundo, con más de 7.500 atletas y 3.000 entrenadores de más de 192 naciones.



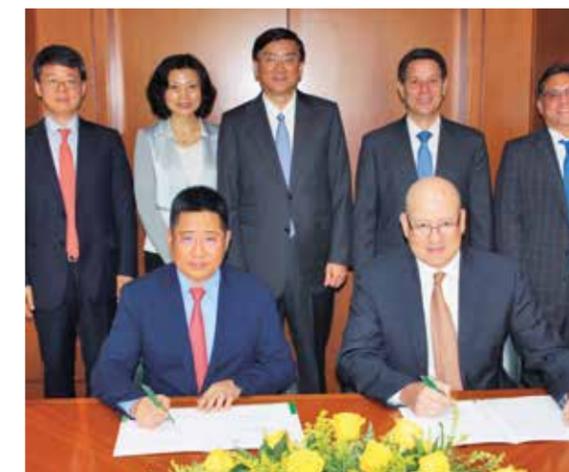
GIRO DE PANAMÁ - 3ª VERSIÓN

En conmemoración de los 500 años de la Ciudad de Panamá este año se realizó la 3ª versión del Giro de Panamá e Internacional de Seguros fue nuevamente patrocinador oficial del mejor evento de ciclismo de las Américas, 4 días y 5 etapas de competencia, con más de 20 países participantes y más de 40 equipos.



NUEVOS PRODUCTOS PROVINCIAS CENTRALES, DAVID Y COLÓN

Internacional de Seguros realizó la presentación de sus nuevos productos y valores agregados para este 2019 en Provincias Centrales, David y Colón. Entre los que podemos destacar: Medired Kids Infinity, Transporte Plus, OptiSeguro Comercial, APP Cotizador de Vida, Emisor Web para Asistencia Express y Asistencia Viajera.



ALIANZA ESTRATÉGICA CHINA RE

El pasado 17 de mayo de 2019, Internacional de Seguros y China Re firmaron una alianza estratégica con la cual se busca asegurar a las empresas chinas y sus necesidades en Panamá, otorgándoles todo el respaldo y confianza que por más de 110 años Internacional de Seguros ofrece.



COTIZADOR DE RAMOS GENERALES



Nuevos cotizadores para Ramos Generales accediendo a la página web, desde la sección de herramientas de Servicios en línea.

- Todo Riesgo Incendio
- Todo Riesgo Construcción (CAR)
- Todo Riesgo Montaje (EAR)
- Responsabilidad Civil
- Rotura de Maquinaria
- Equipo Electrónico
- Equipo Pesado

ACTUALIZACIÓN A COTIZADOR PÓLIZAS DE VIDA INDIVIDUAL

1. Incorporación de los siguientes beneficios adicionales:
 - a. Doble Indemnización por Muerte Accidental
 - b. Incapacidad Total y Permanente
 - c. Renta Hipotecaria por Incapacidad Total y Permanente
 - d. Desempleo Involuntario
 - e. Enfermedades Graves
2. Permite personalizar la propuesta con el nombre del prospecto
3. Opción para validar requisitos médicos en cada propuesta antes de generar la proyección.



¡AHORA TAMBIÉN EN LA TIENDA VIRTUAL APP STORE!



BlueCross BlueShield

VII CARRERA CAMINATA

“La Semana más Saludable”, se celebró bajo un nuevo formato denominado “Fit Week” del 8 al 12 de julio, en el Domo del Parque Omar, con diversas actividades físicas, charlas relacionadas con la salud y el bienestar integral para toda la familia con el objetivo de promover un estilo de vida saludable. Y cerró con su renovada 7ma. carrera-caminata familiar a beneficio de Fanlyc, la cual contó con la participación de más de 1,700 personas logrando el objetivo de poder integrar a toda la familia panameña en un ambiente de salud y bienestar integral.



BlueCross BlueShield Panama



DALE LA CARA AL CÁNCER



Hazte tu examen

Si eres asegurado de Blue Cross and Blue Shield of Panama bajo sus planes de Salud* y mayor de 35 años puedes hacerte el examen de PSA en sangre** gratis y tu mamografía con solo un copago de B/10.00***. Válido del 1 de septiembre al 30 de noviembre de 2018, previa cita, en cualquiera de los proveedores médicos autorizados. Para más información contacta a tu corredor de seguros.

Con el respaldo de

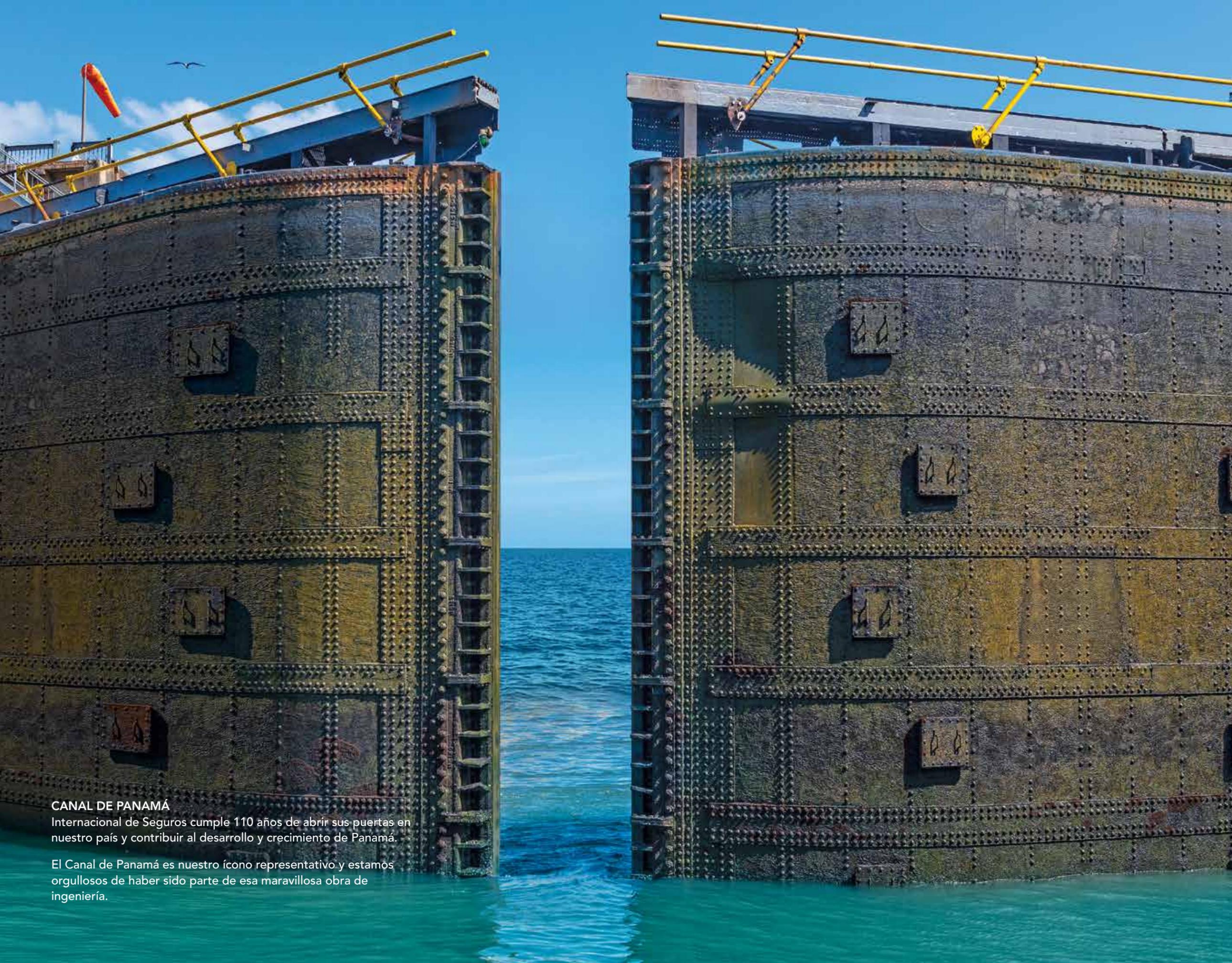


800-BCBS • 265-7053
www.bcbpsma.com

¡Más de 100 millones de razones para elegirnos!

¡DALE MÁS A TU SALUD!

Pregunta a tu corredor de seguros por nuestros planes de salud.



CANAL DE PANAMÁ

Internacional de Seguros cumple 110 años de abrir sus puertas en nuestro país y contribuir al desarrollo y crecimiento de Panamá.

El Canal de Panamá es nuestro ícono representativo y estamos orgullosos de haber sido parte de esa maravillosa obra de ingeniería.

ESTADOS FINANCIEROS VI

Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Informe y Estados Financieros
30 de junio de 2019

Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Índice para los Estados Financieros 30 de junio de 2019

	Páginas
Informe de los Auditores Independientes	1 - 3
Estados Financieros:	
Estado de Situación Financiera	4
Estado de Resultados	5
Estado de Utilidad Integral	6
Estado de Cambios en el Patrimonio	7
Estado de Flujos de Efectivo	8
Notas a los Estados Financieros	9 – 86

Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Accionista de
Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Nuestra opinión

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan de Compañía Internacional de Seguros, S. A. (la “Compañía”), presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Compañía al 30 de junio de 2019, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Lo que hemos auditado

Los estados financieros de la Compañía comprenden:

- el estado de situación financiera al 30 de junio de 2019;
- el estado de resultados por el año terminado en esa fecha;
- el estado de utilidad integral por el año terminado en esa fecha;
- el estado de cambios en el patrimonio por el año terminado en esa fecha;
- el estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha; y
- las notas a los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas de contabilidad significativas.

Base para la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Independencia

Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Panamá. Hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y los requerimientos de ética de la República de Panamá.

*PricewaterhouseCoopers, S.R.L. Plaza PwC, Piso 7, Calle 58-E y Ave. Ricardo Arango, Urbanización Obarrio
T: (507) 206-9200, Apartado 0819-05710, Panamá - República de Panamá, www.pwc.com/interamericas*

A la Junta Directiva y Accionista de
Compañía Internacional de Seguros, S. A.
Página 2

Responsabilidades de la gerencia y de los responsables del gobierno de la Compañía en relación con los estados financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la gerencia tenga la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado de aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o anulación del control interno.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas efectuadas por la gerencia.
- Concluimos sobre el uso apropiado por la gerencia de la base de contabilidad de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones correspondientes en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Compañía deje de continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de un modo que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Compañía en relación con, entre otros asuntos, el alcance planificado y la oportunidad de la auditoría, así como los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

PricewaterhouseCoopers
20 de septiembre de 2019
Panamá, República de Panamá

Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Estado de Situación Financiera 30 de junio de 2019 (Cifras en balboas)

	2019	2018
Activos		
Propiedades de inversión (Nota 5)	9,963,339	9,963,339
Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras, neto de depreciación y amortización acumuladas (Nota 6)	8,915,391	9,000,157
Inversión en asociada (Notas 7 y 26)	21,936	291,146
Inversiones financieras (Notas 8 y 26)	368,660,010	340,513,316
Cuentas por cobrar de seguros y otros, neto (Notas 9 y 26)	86,618,527	88,783,450
Participación de los reaseguradores en las provisiones sobre contratos de seguros (Notas 10 y 12)	44,892,948	55,344,560
Otros activos	5,209,474	4,225,514
Efectivo (Notas 11 y 26)	<u>14,816,305</u>	<u>13,036,393</u>
Total de activos	<u>539,097,930</u>	<u>521,157,875</u>
Pasivos y Patrimonio		
Pasivos		
Provisiones sobre contratos de seguros (Notas 12 y 13)	248,953,586	242,364,924
Reaseguros por pagar	36,147,100	26,410,323
Comisiones por pagar a agentes y corredores (Nota 26)	9,338,824	9,326,403
Impuestos por pagar	6,443,214	7,207,863
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 24)	163,589	163,589
Gastos acumulados por pagar y otros pasivos (Notas 14 y 26)	<u>21,366,410</u>	<u>24,620,585</u>
Total de pasivos	<u>322,412,723</u>	<u>310,093,687</u>
Patrimonio		
Acciones comunes (Nota 15)	20,000,000	20,000,000
Reservas de capital (Nota 16)	47,882,666	44,837,321
Utilidades no distribuidas	147,791,633	116,370,850
Impuesto complementario	(197,969)	(197,969)
Revalorización de inversiones con cambios en OUI	<u>1,208,877</u>	<u>30,053,986</u>
Total de patrimonio	<u>216,685,207</u>	<u>211,064,188</u>
Total de pasivos y patrimonio	<u>539,097,930</u>	<u>521,157,875</u>

Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Estado de Resultados Por el año terminado el 30 de junio de 2019 (Cifras en balboas)

	2019	2018
Ingresos		
Primas de seguros (Notas 17 y 26)	296,693,997	278,874,658
Primas de seguros cedidas a reaseguradores (Nota 17)	<u>(143,880,323)</u>	<u>(131,727,104)</u>
Primas netas ganadas	152,813,674	147,147,554
Comisiones ganadas (Nota 18)	20,291,342	24,466,273
Ingresos financieros (Nota 19)	15,119,693	13,305,138
Ganancia neta realizada en inversiones financieras (Nota 8)	4,289,839	868,219
Otros ingresos	<u>747,405</u>	<u>1,087,423</u>
Total de ingresos	<u>193,261,953</u>	<u>186,874,607</u>
Reclamos y beneficios netos incurridos (Nota 20)	<u>98,222,407</u>	<u>95,315,597</u>
Costos y Gastos		
Costos de adquisición (Notas 21 y 26)	33,195,565	33,219,392
Reaseguro por exceso de pérdida	7,228,447	6,547,580
Gastos generales y administrativos (Notas 22 y 26)	22,107,175	21,532,829
Otros gastos	<u>409,806</u>	<u>381,706</u>
Total de costos y gastos	<u>62,940,993</u>	<u>61,681,507</u>
Utilidad en operaciones	32,098,553	29,877,503
Participación en los resultados de asociadas (Notas 7 y 26)	<u>(4,210)</u>	<u>8,726</u>
Utilidad antes del impuesto sobre la renta	32,094,343	29,886,229
Impuesto sobre la renta (Nota 24)	<u>(2,032,553)</u>	<u>(3,039,599)</u>
Utilidad neta	<u>30,061,790</u>	<u>26,846,630</u>

Compañía Internacional de Seguros, S. A.

Estado de Utilidad Integral Por el año terminado el 30 de junio de 2019 (Cifras en balboas)

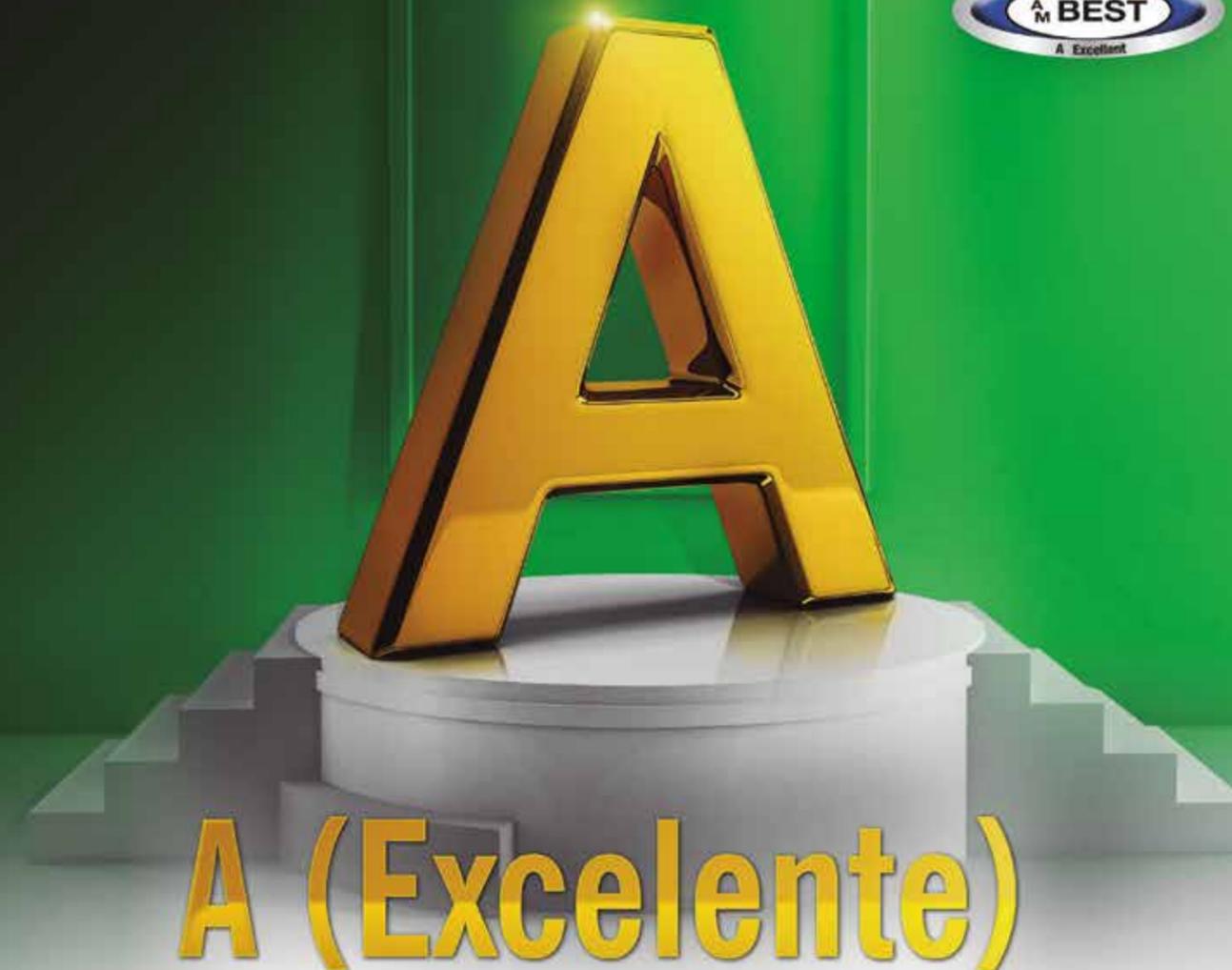
	2019	2018
Utilidad neta	<u>30,061,790</u>	<u>26,846,630</u>
Otros Resultados Integrales		
Partidas que pueden ser reclasificadas a resultados		
Ganancia neta no realizada en valuación de inversiones con cambios en OUI (Nota 8)	1,304,374	8,981,750
Ganancia neta realizada transferida a resultados (Nota 8)	(268,786)	(868,219)
Partidas que no pueden ser reclasificadas a resultados		
Pérdida no realizada en valuación de inversiones con cambios en OUI (Nota 8)	<u>(138,434)</u>	<u>-</u>
Otras ganancias integrales del año	<u>897,154</u>	<u>8,113,531</u>
Utilidad neta integral	<u>30,958,944</u>	<u>34,960,161</u>

Estado de Cambios en el Patrimonio
Por el año terminado el 30 de junio de 2019
(Cifras en balboas)

	<u>Acciones Comunes</u>	<u>Reservas de Capital (Nota 16)</u>	<u>Utilidades no Distribuidas</u>	<u>Impuesto Complementario</u>	<u>Revalorización de Inversiones Con cambios en Otras Utilidades Integrales</u>	<u>Total</u>
Saldo al 30 de junio de 2017	20,000,000	41,848,139	102,799,402	(325,569)	21,940,455	186,262,427
Utilidad neta	-	-	26,846,630	-	-	26,846,630
Otras utilidades integrales						
Ganancia no realizada en valuación de inversiones disponibles para la venta (Nota 8)	-	-	-	-	8,981,750	8,981,750
Ganancia neta realizada transferida a resultados (Nota 8)	-	-	-	-	(868,219)	(868,219)
Total de utilidades integrales del año	-	-	-	-	8,113,531	8,113,531
Transacciones atribuibles al accionista						
Dividendos pagados	-	-	(8,236,000)	-	-	(8,236,000)
Impuesto complementario	-	-	-	127,600	-	127,600
Total de transacciones atribuibles al accionista	-	-	(8,236,000)	127,600	-	(8,108,400)
Otras transacciones de patrimonio						
Escisión de activos (Nota 27)	-	-	(2,050,000)	-	-	(2,050,000)
Transferencia a las reservas de capital (Nota 16)	-	2,989,182	(2,989,182)	-	-	-
Total de otras transacciones de patrimonio	-	2,989,182	(5,039,182)	-	-	(2,050,000)
Saldo al 30 de junio de 2018	20,000,000	44,837,321	116,370,850	(197,969)	30,053,986	211,064,188
Ajuste por adopción de NIIF 9 (Nota 28)	-	-	29,039,138	-	(29,742,263)	(703,125)
Saldo al 1 de julio de 2018	20,000,000	44,837,321	145,409,988	(197,969)	311,723	210,361,063
Utilidad neta	-	-	30,061,790	-	-	30,061,790
Otras utilidades integrales						
Ganancia no realizada en valuación de inversiones con cambios en OUI (Nota 8)	-	-	-	-	1,165,940	1,165,940
Ganancia neta realizada transferida a resultados - inversiones con cambios en ORI (Nota 8)	-	-	-	-	(268,786)	(268,786)
Total de utilidades integrales del año	-	-	-	-	897,154	897,154
Transacciones atribuibles al accionista						
Dividendos pagados	-	-	(9,222,000)	-	-	(9,222,000)
Total de transacciones atribuibles al accionista	-	-	(9,222,000)	-	-	(9,222,000)
Otras transacciones de patrimonio						
Escisión de activos (Nota 27)	-	-	(15,412,800)	-	-	(15,412,800)
Transferencia a las reservas de capital (Nota 16)	-	3,045,345	(3,045,345)	-	-	-
Total de otras transacciones de patrimonio	-	3,045,345	(18,458,145)	-	-	(15,412,800)
Saldo al 30 de junio de 2019	20,000,000	47,882,666	147,791,633	(197,969)	1,208,877	216,685,207

Estado de Flujos de Efectivo
Por el año terminado el 30 de junio de 2019
(Cifras en balboas)

	2019	2018
Flujos de efectivo por las actividades de operación		
Utilidad antes del impuesto sobre la renta	32,094,343	29,886,229
Ajustes para conciliar la utilidad antes del impuesto sobre la renta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Cambios en la provisión sobre contratos de seguros	6,588,662	23,970,008
Cambios en la participación de los reaseguradores sobre contratos de seguros	10,451,612	(6,197,181)
Participación en los resultados de asociadas	4,210	(8,726)
Depreciación y amortización	966,726	844,673
Intereses y dividendos ganados	(15,119,692)	(13,305,138)
Cambios netos en activos y pasivos de operación:		
Cambios en inversiones financieras (Nota 8)	(35,785,258)	(39,888,416)
Cuentas por cobrar de seguros y otros	2,164,923	(2,507,294)
Provisión para deterioro de primas por cobrar	-	255,087
Otros activos	(81,165)	(237,692)
Reaseguros por pagar	9,736,777	2,642,268
Comisiones por pagar a agentes y corredores	12,421	644,089
Impuestos por pagar	(764,649)	155,521
Gastos acumulados por pagar y otros pasivos	(3,254,175)	510,677
Intereses y dividendos cobrados	17,174,346	13,791,517
Impuesto sobre la renta pagado	(2,935,348)	(2,780,056)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>21,253,733</u>	<u>7,775,566</u>
Flujos de efectivo por las actividades de inversión		
Adquisición de propiedad, mobiliario, equipo y mejoras	(890,970)	(891,737)
Venta y descarte de mobiliario y equipo, neto	9,010	133,349
Reembolso de aportación en asociada	<u>265,000</u>	<u>-</u>
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión	<u>(616,960)</u>	<u>(758,388)</u>
Flujos de efectivo por las actividades de financiamiento		
Dividendos pagados	(9,222,000)	(8,236,000)
Escisión de activos	-	(2,050,000)
Impuesto complementario pagado	<u>-</u>	<u>127,600</u>
Efectivo neto utilizado en las actividades de financiamiento	<u>(9,222,000)</u>	<u>(10,158,400)</u>
Aumento (disminución) neta en el efectivo	11,414,773	(3,141,222)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	<u>13,401,532</u>	<u>16,542,754</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año (Nota 11)	<u><u>24,816,305</u></u>	<u><u>13,401,532</u></u>
Transacciones no monetarias		
Escisión de activos	<u>(15,412,800)</u>	<u>-</u>



El 1 de febrero de 2019, la prestigiosa empresa calificadoradora internacional especializada en seguros A.M. Best Company, ratificó por 7mo año consecutivo la calificación A (Excelente) con perspectiva estable a Internacional de Seguros.

Este reconocimiento a nuestra fortaleza financiera y liderazgo es gracias a su preferencia por nuestros productos, lo cual nos impulsa a seguir brindando la mejor protección. Porque un seguro es tan bueno como quien lo respalda.

www.iseguros.com IntdeSeguros 206-4000

RESIDENCIAL Y EMPRESARIAL VIDA AUTO SALUD ACCIDENTES

Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.



Internacional de Seguros
DESDE 1900

REASEGURADORES



hannover re



TOKIO MARINE



SOMPO
JAPAN

ABOGADOS

- ICAZA GONZÁLEZ - RUIZ ALEMÁN
- HERRERO, HERRERO Y ASOCIADOS
- FÁBREGA MOLINO
- SUCRE ARIAS Y REYES



ITSE

El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), afianzado por Internacional de Seguros, es una contribución al sistema educativo, que persigue el crecimiento y desarrollo de nuestro país.